

Le **wiki\*** est un module de l'ERP-CRM artis.net. Il permet de **créer des pages** de documentation, des procédures techniques, des procédures internes sur l'organisation des services, etc. artis.net peut créer des **pages wiki spécialisées** par client, par site, par bien ou par équipement. Elles sont accessibles depuis la synthèse client (F10), en saisie de ticket ou par le moteur de recherche.



## Le Wiki artis.net permet de :

- ✔ Créer des **répertoires** et **sous-répertoires**, organisés sous forme d'**arborescences** dans votre menu ERP-CRM.
- ✔ Insérer facilement des **blocs de texte** et de **code informatique**, des **images**, des **graphiques**, des **pièces jointes**, etc.
- ✔ **Versionner** les pages du wiki, définir leur dénomination, visualiser l'**historique des modifications** des pages.
- ✔ **Exporter** les pages du wiki au format html, **partager** avec d'autres utilisateurs d'artis.net, **rechercher** une information par mots clés.
- ✔ Ajouter un ou plusieurs **tags** à une page wiki.

[Pour plus d'informations spécifiques, n'hésitez pas à consulter notre aide en ligne.](#)

\* Un wiki est une application web qui permet la création, la modification et l'illustration collaboratives de pages à l'intérieur d'un site web

Le gestionnaire de mots de passe ARTIS permet de **centraliser**, **structurer** et **partager** les mots de passe en toute **sécurité** dans l'ERP-CRM artis.net.

En voici les principales **fonctionnalités** :



Ajouter et modifier des mots de passe avec des **champs paramétrables**, notamment via les groupes de caractéristiques.



**Stocker** tous les **types** de mots de passe : personnel (par utilisateur), sur les clients, les sites, les biens et les équipements.



**Organiser** le gestionnaire de mots de passe en créant des **groupes d'utilisateurs**. Gérer les **droits d'accès** des utilisateurs et sécuriser les accès via la **double authentification**.



**Copier** et **partager** les mots de passe avec d'autres utilisateurs d'artis.net via un **lien à usage unique** (OTP), fourni par une solution tierce dans une authentification à deux facteurs.



ARTIS propose une **extension** pour disposer des **identifiants enregistrés** directement dans votre **navigateur**.

Elle permet de :

- **Renseigner automatiquement** les champs d'authentification des sites visités,
- **Consulter les mots de passes** enregistrés dans artis.net,
- **Générer des mots de passe aléatoirement**, en choisissant le niveau de complexité.

À ce jour, cette extension est disponible pour les navigateurs **Chrome**, **Edge**, **Firefox**.

[Pour plus d'informations spécifiques, n'hésitez pas à consulter notre aide en ligne.](#)